

Algemene leveringsvoorwaarden Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp

Opdrachtnemer: Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp een offerte uitbrengt.

Offertes, overeenkomst en bevestiging

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

2. Offerte

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdracht verandert, kan de prijsopgave gewijzigd worden. Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp is niet gebonden aan de voor de opdracht afgegeven prijs, wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer of andere werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Kosten van derden worden direct doorberekend. Dat geldt ook voor prijswijzigingen bij derden.

3. Opdrachtbevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk of per mail bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling mee instemt dat Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

De uitvoering van de overeenkomst

4. Verstrekken van gegevens en materialen

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Levering van onvolledige, ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materialen blijft voor risico van de opdrachtgever.

5. Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.

6. Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp.

7. Gebruik van diensten/producten van derden

Gebruik van diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp treedt op als intermediair: hier staat een afgesproken vergoeding tegenover. Wanneer betaling aan derden via Elisabeth Scholt

Tuinadvies en -ontwerp verloopt is Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.

8. Termijn en levering

De tussen opdrachtgever en Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij afwijkingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd gewijzigd worden.

Auteursrecht, modellenrecht en eigendomsrecht

9. Auteursrecht en industrieel eigendom

Alle intellectuele eigendommen van de door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp ontworpen en/of tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films en dergelijke blijven bij Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp berusten.

10. Auteursrecht

Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp garandeert dat het geleverde door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp van gevolgen van oneigenlijk gebruik hiervan.

11. Onderzoek naar bestaan van rechten

Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht en/of opdrachtgever.

12. Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij anders overeengekomen.

Gebruik

13. Het gebruik

In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden, gebeurt dit in overleg met Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp, tenzij anders overeengekomen. Het gebruiksrecht geldt zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die hieraan verbonden zijn. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp toegestaan.

14. Wijzigingen aan ontwerp

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen. Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging door te voeren. In een dergelijk geval dient overeengekomen en afgestemd te worden of de naam Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp hieraan verbonden zal blijven.

15. Gebruik door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp

In principe heeft Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit. Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft dit niet te willen. Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp zal uiteraard privacy-gevoelige informatie als zodanig behandelen.

Honorarium

16. Honorarium en bijkomende kosten

In het overeengekomen honorarium voor ontwerp, advies en/of andere diensten zijn reiskosten inbegrepen, tenzij anders wordt overeengekomen op basis van de offerte. Bijzondere of extra kosten zullen vooraf worden overeengekomen. Prijsopgaven zijn inclusief BTW.

17. Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

Wanneer Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot (significant) minder werkzaamheden en/of kosten kunnen uiteraard aanleiding geven tot bijstelling van het eerder overeengekomen bedrag. Opdrachtgever dient in dit geval te verzoeken om een bijgestelde offerte.

Betaling en afname

18. Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien a het verstrijken van deze termijn door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp gemaakte kosten zoals proceskosten en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureau's gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro exclusief BTW.

19. Periodieke betaling

Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp heeft het recht haar honorarium in termijnen in rekening te brengen conform het gestelde in de offerte.

20. Opschorting

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp niet nakomt heeft Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen en producten niet gebruiken. Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

21. Ontbindende voorwaarden

Alle leveringen voortvloeiend uit de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht vinden plaats onder de ontbindende voorwaarden van betaling.

Herroepen of beëindigen van de opdracht

22. Herroepen van de opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever

het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.

23. Beëindiging door de opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

24. Beëindiging van de opdracht door opdrachtnemer

Wanneer verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

25. Overmacht

Ziekte en/of (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid van Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn en/of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van de melding het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

Aansprakelijkheid

26. Eigendommen van de opdrachtgever

Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp bewaart, gebruikt, be- en verwerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever de zaken verzekerd wil zien, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.

27. Eigendommen van Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp

Bij beschadiging, diefstal of tenietgaan van door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken wordt de schade in rekening gebracht.

28. Aansprakelijkheid

Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp is niet aansprakelijk voor fouten (in de tekst of tekening) van het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

29. Geleverde materialen

Indien de opdrachtgever aan Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de opdracht, vrijwaart de opdrachtgever Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp van aanspraken van derden met betrekking tot eventuele op deze materialen rustende eigendomsrecht- of auteursrechten.

30. Beperking aansprakelijkheid

Voor zover Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

31. Verval aansprakelijkheid

Opdrachtgever vrijwaart Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp aan opdrachtgever geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 1 jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Inspectie en klachten

32. Inspectie en klachten

Opdrachtgever is verplicht de door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp geleverde ontwerpen, offertes van derden en opdrachtbevestigingen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en binnen 8 dagen na ontvangst eventuele fouten en gebreken aan Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp door te geven. Indien geen fouten of gebreken worden geconstateerd, dient opdrachtgever schriftelijk zijn goedkeuring te geven, waarbij de goedkeuring geacht wordt te zijn gegeven indien opdrachtnemer binnen 8 dagen geen reactie heeft ontvangen.

Opdrachtgever is verplicht ontvangen zaken, producten, diensten, goederen, en overige onmiddellijk na ontvangst te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de zaken schriftelijk aan Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nooit enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de zaken schriftelijk aan Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp worden gemeld.

Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp zal zich inzetten om de klachten binnen alle redelijkheid op te lossen en zo extra kosten voor de opdrachtgever te voorkomen.

Overige bepalingen

33. Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp en Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

34. Op deze voorwaarden, de overeenkomst die Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voort alle door Elisabeth Scholt Tuinadvies en -ontwerp uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen in Nederlands recht van toepassing.

Bij eventuele geschillen zullen partijen eerst proberen in alle redelijkheid tot een oplossing te komen. Juridische procedures zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een in Nederland bevoegde rechter.

